



入居者様のご家族の方へ

テレビ電話

面会サービスのご案内



FaceTime

新型コロナウイルス感染予防に伴う面会制限に、ご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

きらら藤枝では、入居者様およびご家族間で「ビデオ通話」ができる面会サービスを開始いたしました。

ご利用を希望される方は、事前にきらら藤枝事務所までご連絡ください。

〔サービスの流れ〕

〈1〉面会日前日までに、お電話でお申し込みください。

- ・入居者様のお名前
- ・入所されているユニット
- ・面会される方の続柄
- ・ご希望の日時

〈2〉テレビ電話面会の日時

月～日 午前9時～午後17時

〈3〉予約時間までにご来所いただき、1階事務所にお声掛けください。

〈4〉入居者様に確認後、ユニットの準備ができましたら通話開始となります。



〔ご利用にあたってのお願い〕

〈1〉3密を避けるため、少人数でのご来所をお願いします。

〈2〉1回の通話は5～10分程度をお願いします。

〈3〉タブレット操作のため、スタッフが同席します。

〔申し込み連絡先〕

きらら藤枝 TEL:054-676-6766 (受付時間9時～17時)

※希望日の前日までに「テレビ電話面会サービス」の申し込みとお伝えください。入居者様の入浴予定等がございますので、ユニット職員に確認後、折り返しご連絡を致します。